



Индивидуальный предприниматель Головкин Анатолий Владимирович Гостиница «GRIZZLY»

УТВЕРЖДАЮ

А.В. Головкин

« _____ » _____ 2023 г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В БАННОМ КОМПЛЕКСЕ ГОСТИНИЦЫ «GRIZZLY»

Банный комплекс, расположенный по адресу: Карачаево-Черкесская республика, Зеленчукский район, Архызское сельское поселение, с. Архыз, ул. Горная зд.15, включает в себя хамам, купель, сауну, общую зону отдыха, душ, санузел.

Настоящие правила являются обязательными к соблюдению в банном комплексе гостиницы «GRIZZLY» и определяют порядок поведения Посетителей с целью обеспечения охраны здоровья и создания максимально безопасных комфортных условий для пребывания.

При посещении банного комплекса для обеспечения собственной безопасности Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг, подписав регистрационную карту.

Посетитель допускается до посещения банного комплекса только при согласии с настоящими правилами посещения и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- Посещение Банного комплекса «GRIZZLY» возможно после предварительной записи у администратора и внесения оплаты в размере 100% согласно действующего прейскуранта цен.
- В стоимость посещения Банного комплекса включено посещение хамам, сауны, купели, предоставление полотенца, тапочек.
- Минимальное время пользования банным комплексом - 2 часа. За каждый неполный час оплата взимается как за полный.
- Банный комплекс рассчитан на посещение максимум 8 человек.
- При обнаружении каких-либо дефектов Посетитель должен сообщить администратору об этом до начала сеанса.
- Время передевания входит в стоимость оплаченного сеанса. За 15 минут до окончания сеанса администратор предупреждает Посетителя о завершении времени пребывания в Банном комплексе.
- Посетитель обязан покинуть Банный комплекс после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в Банном комплексе вносится доплата как за целый час пребывания.
- Посетитель может продлить время пребывания в Банном комплексе, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.
- Посетитель, приходя в банный комплекс фактически подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний и полностью

принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих банный комплекс вместе с ним;

- Посетитель обязан самостоятельно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых и/или кожных заболеваний, а также обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения банного комплекса;

- Посетитель обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка; не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

- Посетитель банного комплекса обязан соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования администратора в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

- Посетитель обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию банного комплекса. Посетитель несет имущественную ответственность за порчу и повреждение имущества. В случае причинения Посетителем ущерба имуществу составляется акт, который подписывается Сторонами. В случае отказа Посетителя от подписания акта Администрация банного комплекса подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Посетителя подписать акт о нанесенном имуществу ущербе. Посетитель в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме. Если ущерб нанесен несовершеннолетним в возрасте до 14 лет, его возмещают родители или законные представители в соответствии с действующим законодательством.

- Посетитель обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении банного комплекса. Посетителям нужно находиться в банном комплексе в сменной обуви (сланцы, тапочки и т.п.) для соблюдения требований гигиены и безопасности.

- Администратор банного комплекса имеет право контролировать соблюдение Посетителями настоящих правил, делать замечания.

- **Администрация вправе отказать Посетителю в посещении комплекса без объяснения причины отказа.**

- Недобросовестным и нарушающим правила посещения саун Посетителям Администрация вправе отказать в последующих посещениях банного комплекса без объяснения причины отказа.

- В случае ненадлежащего поведения Посетителя и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения банного комплекса Администратор вправе вызвать наряд полиции.

- При нарушении правил поведения и пользования банным комплексом, а также вынужденном удалении посетителя из сауны, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

- Администрация банного комплекса не несет ответственности за:

- состояние здоровья посетителя при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения фитнес клуба;

- пропажу/порчу/уничтожение имущества Посетителей, оставленных без присмотра (драгоценности, часы, деньги и т.д.);

- за травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной, администрация ответственности не несет.

- последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил.

- Взаимоотношения Администрации банного комплекса с Посетителями основываются на взаимной вежливости и предупредительности и регулируются настоящими Правилами. Все спорные вопросы, возникающие между Администрацией и Посетителями, разрешаются путем переговоров или в порядке, установленном действующим законодательством.

- **Вызов Администратора банного комплекса осуществляется по телефону +7 928 655 45-45.**

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ ДО 18 ЛЕТ

- Посещение банного комплекса детьми в возрасте до 18 лет включительно осуществляется только в сопровождении родителя, либо иного лица, являющегося представителем несовершеннолетних, который обязан непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории фитнес клуба. Представитель должен быть совершеннолетнего возраста.
- Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье детей на территории банного комплекса, за исключением случаев причинения вреда здоровью по вине сотрудников банного комплекса.
- С целью избежания инфицирования детей в банном комплексе необходимо оставить ребенка дома, если у ребенка: • насморк, кашель, боль в горле или имеется другое инфекционное заболевание; • расстройство желудка, тошнота или другое кишечное расстройство, недомогание; • повышенная температура; • сыпь, не зажившие ранки; • выявлен энтеробиоз (либо отсутствует анализ на энтеробиоз).
- При посещении банного комплекса ребенок должен быть абсолютно здоров. Банный комплекс не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если это ухудшение произошло в результате наличия какого-либо заболевания.
- Посещение сауны разрешено детям с 3х лет и только в сопровождении родителя, либо иного лица, являющегося представителем, который обязан непрерывно следить за поведением и состоянием ребенка. Посещая банный комплекс с детьми, необходимо следить за длительностью их пребывания в парной, чтобы избежать теплового удара. Температурный режим в парилке, который выставляется с учетом возрастных ограничений:
 - для детей от 2 до 3 лет – до 60 градусов;
 - для детей от 4 до 7 лет – до 65 градусов (в 2 захода по 2,5 минуты);
 - для детей от 8 до 12 лет – до 70 градусов (в 2 захода по 5 минут);
 - для подростков от 13 лет и выше – до 80 градусов (в 2 захода до 10 минут).

ПОСЕТИТЕЛЮ В БАННОМ КОМПЛЕКСЕ РЕКОМЕНДОВАНО:

- Перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться под душем и насухо обтереться. Не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы.
- Начинать с нижних ступеней, постепенно поднимаясь на верх; на ступенях можно сидеть и лежать, подняв ноги немного выше уровня головы. На голову желательно надеть легкую шерстяную шапочку или обмотать голову полотенцем.
- Для первого раза достаточно попариться **5-7 мин.** Каждый последующий заход увеличивается на 2-3 мин. Обычно вся банная процедура занимает 2-3 часа, хотя общее пребывание в парной не должно превышать 35-40 мин.
- Кратковременное охлаждение в течение 5-12 минут и отдых продолжительностью 15-20 мин. Важным моментом для кожи после принятия банных процедур является смывание пота с тела. Кожа остывает, примерно через три-пять минут после выхода из парной и начинает поглощать внутрь организма все, что на ней находится. Необходимо сразу после сауны принять теплый душ с мылом и обтереться полотенцем. Ополаскиваться под душем следует после каждого захода в парное отделение.
- Во время отдыха для поддержания потоотделения необходимо выпить горячего чая, травяного настоя или минеральной воды.
- Провести 2-3 подобных захода.
- Пребывание в бане заканчивается отдыхом в течение 30-40 мин.

ПОСЕТИТЕЛЮ БАННОГО КОМПЛЕКСА НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- Не стоит прибегать к резким сменам температур, если вы не подготовленный к этому человек.
- Посещать сауну сразу после еды или натошак.

- Делать более 3-5 заходов.
- Входить в сауну с влажным телом, усталым или голодным.
- Принимать контрастный душ перед заходом в сауну.

ПОСЕТИТЕЛЮ В БАННОМ КОМПЛЕКСЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Посещать с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова;
- Посещать лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; а также имеющим остаточные явления алкогольного опьянения (похмельный синдром). При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения. Администрация вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы зала или вывоза сотрудников правоохранительных органов;
- Посещать лицам с противопоказаниями (злокачественные новообразования, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения);
- Нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также здоровья и/или окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, администрация вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от пребывания в сауне, вывода за пределы или вызова сотрудников правоохранительных органов.
- Совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность для жизни человека;
- Употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, продукты питания в парильном отделении сауны, хамама;
- Курить (в том числе сигареты, кальяны, «вайпы» и т.д.);
- Проносить в банный комплекс:
 - животных, птиц, рептилий и насекомых;
 - все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);
 - аудио-аппаратуру и иные источники громкого шума и осуществлять видео, фотосъемку на всей территории банного комплекса без письменного разрешения администрации;
 - колюще-режущие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки;
- Самостоятельно включать или выключать сауну и хамам;
- После принятия душа оставлять его включенным;
- Оставлять детей в банном комплексе без сопровождения взрослых;
- Посещать при наличии инфекционных кожных грибковых и других заболеваний, при плохом самочувствии, температуре, иных признаках нездорового состояния, представляющих опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- Посещать без заключения врача о состоянии здоровья и возможности посещения сауны посетителям 70 лет и старше с ограниченными физическими возможностями;
- Во избежание травм ходить в помещениях банного комплекса в сухой и резиновой обуви. Передвижения должны быть осторожными во избежание падения;
- Находиться в макияже, контактных линзах, украшениях и часах;
- Использовать в парильном отделении моющие средства, кремы, косметические и ароматические средства, масла, глиной, медом, солью, ягодами и другими продуктами парфюмерии и гигиены и лить их на электрические тэны, распылять аэрозольные жидкости.
- Поливать печку водой;
- Прислоняться к каменке (печь с камнями);
- Париться веником;
- Прыгать в бассейн с бортика, ступенек;

- Пользоваться бассейном в мыле;
- Загрязнять бассейн;
- Сливать воду в купель;
- Пользоваться бассейном после посещения парного отделения, НЕ приняв душ!
- Использовать банный комплекс в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, использовать веник и т.д.). Не разрешается использовать парную для сушки полотенец и личных вещей;
- Бросать туалетную бумагу и мусор в унитаз.
- Играть с огнем, жечь бумагу и другие воспламеняющиеся материал, т.к. это может привести к пожару и срабатыванию пожарной сигнализации;
- Ходить с бьющимися предметами по банному комплексу (стаканами, бутылками и т.п.);

**За несоблюдение/нарушение данных правил
администрация «GRIZZLY» взимает штраф
в размере 5000 рублей.**

Желаем приятного отдыха и легкого пара!