

# Условия договора-оферты на оказание услуг.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать указанным Заказчиком лицам (далее по тексту – клиентам) гостиничные услуги по размещению в отеле "Гризли", расположенной по адресу: р. Карачаево-Черкесская, с. Архыз, ул. Горная 15 в соответствии с заявкой Заказчика, а последний обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях настоящего договора, согласно заявке.

1.2. Под гостиничными услугами понимается предоставление Заказчику услуг по размещению клиентов, а также иных дополнительных услуг.

## 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Заявка на размещение подается Заказчиком в письменном виде на электронную почту или путем заполнения онлайн заявки на сайте Исполнителя.

2.2. В заявке обязательно должно быть указано:

- дата и время заезда и выезда;
- количество проживающих;
- их ФИО;
- категория и количество номеров с указанием количества мест по каждой категории номера;
- и при необходимости, информация о предоставлении дополнительных услуг.

2.3. В случае подтверждения заявки Заказчика, Исполнитель выставляет счет-договор на оплату за услуги, указанные в заявке Заказчика. Бронирование считается гарантированным после подтверждения заявки с присвоением уникального номера резерва, при соблюдении Заказчиком установленного порядка оплаты.

2.4. Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку либо отказаться от нее, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление об изменении либо аннулировании заявки.

2.5. В случае поступления от Заказчика отказа от подтвержденной Исполнителем заявки, либо неприбытия, Исполнитель вправе применить к Заказчику штрафные санкции (п. 5 Настоящего Договора), предусмотренные условиями настоящего договора. Датой аннуляции является дата получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика об аннуляции, либо дата фактической неявки Клиентов.

2.6. Исполнитель гарантирует предоставление условий обслуживания в объемах и в сроки, указанные в заявке Заказчика.

2.7. Продление проживания в отеле сверх заявленного срока осуществляется только при наличии свободных мест с оплатой на месте.

2.8. Обслуживание клиентов осуществляется в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ №1853 от 18.11.2020 года.

2.9. Исполнитель имеет право отказать в поселении Клиентам Заказчика, в случае не предоставления ими документов, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации» и Федеральным законом от 18 июля 2006 года № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации». При этом Исполнитель вправе рассматривать данный отказ в поселении как не заезд Клиентов и применять штрафные санкции, предусмотренные п.п. 5.2.1. настоящего Договора.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечить прием, размещение по системе расчетного часа заезда (с 14-00 местного времени), расчетного часа выезда (до 12.00 местного времени) и условия проживания клиентов, прибывших по утвержденной заявке от Заказчика.

3.1.2. Исполнитель гарантирует комфортное размещение и безопасность клиентов при предоставлении гостиничных услуг, при условии соблюдения клиентами Заказчика всех установленных в гостинице норм и правил.

### **3.2. Заказчик обязуется:**

3.2.1. По истечении согласованного и не продленного срока проживания в гостинице освободить номера в гостинице.

3.2.2. Производить оплату за предоставленные услуги.

3.2.3. Соблюдать правила проживания и пользования гостиничными услугами в гостинице «GRIZZLY», утвержденными 01.10.2024 года и размещенными на официальном сайте [www.grizzly-arhyz.ru](http://www.grizzly-arhyz.ru)

## **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость гостиничных услуг по организации проживания включает в себя стоимость обязательных платежей. Актуальная стоимость услуг размещения, а также дополнительных услуг в гостинице, содержится на официальном сайте [www.grizzly-arhyz.ru](http://www.grizzly-arhyz.ru)

4.2. Изменение Исполнителем тарифов на услуги, влечет за собой изменение цен на услуги, оговоренные в п. 4.1. настоящего Договора с момента начала действия новых тарифов. При этом, ранее принятые и подтвержденные заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

4.3. Заказчик осуществляет предоплату в размере за первые сутки проживания от стоимости заявленных услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет на основании выставленного счет-договора, или путем онлайн оплаты на сайте Исполнителя. Внесенная предоплата является согласием Заказчика с условиями Настоящего счета-договора.

4.4. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг по настоящему Договору в случае отсутствия предоплаты на момент заезда. При этом Исполнитель вправе применить к Заказчику штрафные санкции, предусмотренные условиями настоящего договора.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

5.2. Настоящий договор устанавливает следующую ответственность Заказчика за аннулирование заездов:

5.2.1. При аннулировании заездов индивидуальных Клиентов Заказчик выплачивает Исполнителю компенсацию в зависимости от срока оформления отказа в следующем размере:

- От 24 часов и не заезд - 100% стоимости заказанных номеров за одни сутки.

5.2.2. При аннулировании заездов групповых Клиентов Заказчик выплачивает Исполнителю компенсацию в зависимости от срока оформления отказа в следующем порядке:

При аннулировании заезда менее чем 10дней до заезда Исполнитель удерживает предоплату за первые сутки проживания.

5.3. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен в полном объеме, в день предъявления ему акта об ущербе, в соответствии с законодательством РФ. Заказчик возмещает Исполнителю материальный ущерб, на основании составленного акта и счета.

5.4. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения договора, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст. 317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за сохранность оставленных в гостиничном номере без присмотра (не в сейфах) денежных средств, драгоценностей, ценных бумаг и других ценных вещей

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор считается исполненным по факту оказания услуги.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все связанные с настоящим договором споры и разногласия, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. В случае, если указанные споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению Арбитражным судом по месту нахождения Исполнителя.